

TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE	13
Jean-Claude LE GRAND	
PRÉFACE	17
Jean-Marie PERETTI	
AVANT-PROPOS	21
George-Axelle BROUSSILLON MATSCHINGA	
INTRODUCTION	25
George-Axelle BROUSSILLON MATSCHINGA	
PARTIE 1 - L'ÉVOLUTION DU MANAGEMENT DES DIVERSITÉS ET DE L'INCLUSION EN FRANCE ET AUX ÉTATS-UNIS: ÉTAT DES LIEUX	33
CHAPITRE 1 - L'émergence du management des diversités en France comme réponse d'entreprise pour les « oubliés de l'égalité des chances » : où en sommes-nous 20 ans plus tard ?	35
Yazid SABEG, Laurence MÉHAIGNERIE	
TÉMOIGNAGE - La diversité à l'épreuve du leadership	51
Élisabeth MORENO	
CHAPITRE 2 - L'évolution des pratiques de management des diversités en France : des pratiques de représentation aux pratiques d'inclusion à l'ingérence américaine	53
Patrick SCHARNITZKY, Pete STONE	
TÉMOIGNAGE - Le « care » comme évolution du management des diversités et de l'inclusion	71
Sylviane BALUSTRE-D'ERNEVILLE	
TÉMOIGNAGE - L'engagement social : vers une extension du champ du management de l'inclusion	73
Olivier THÉOPHILE	
CHAPITRE 3 - L'évolution des fonctions diversité en France : des actions positives en faveur de la lutte contre les discriminations à l'évaluation de l'impact des programmes diversité et inclusion	75
Tanguy BIZIEN, Jérôme COULLARÉ	

TÉMOIGNAGE - L'AFMD : un acteur clé au service de l'évolution des fonctions diversité en France 87

Maya HAGEGE

TÉMOIGNAGE - De la prise de conscience à l'impact : faire de l'inclusion un levier d'action collective 89

Anne-Sophie BÉRAUD

CHAPITRE 4 - Progrès et reculs du management de la diversité aux États-Unis : soixante ans de promesses 91

Felicia A. HENDERSON, Martin N. DAVIDSON, Zoe KINIAS

TÉMOIGNAGE - Une valeur à chérir 109

Eddie S. GLAUDE Jr.

CHAPITRE 5 - La DEI après le backlash : de la conformité à la gouvernance 113

Carliss CHATMAN

TÉMOIGNAGE - Enseignements de quatre décennies de management de la diversité et de l'inclusion aux États-Unis 127

Dani MONROE

TÉMOIGNAGE - Manager l'inclusion à l'heure des changements institutionnels 131

Sesha Joi MOON

CHAPITRE 6 - Une crise du leadership : l'avenir de l'innovation en matière de recherche à l'heure de l'effacement de l'équité et de l'accès aux opportunités dans l'enseignement supérieur aux États-Unis 135

Karen JACKSON-WEAVER

CHAPITRE 7 - En France, la résistance s'organise : les positions américaine et française en matière de diversité et inclusion 147

Inès DAUVERGNE, Soraya KHADIR

TÉMOIGNAGE - Performance : diriger avec courage dans un contexte en mutation 161

Florence DUPRÉ

TÉMOIGNAGE - L'inclusion à l'épreuve de la contestation : le courage face à l'histoire 163

Michelle DUBOIS

CHAPITRE 8 - Étude comparée des politiques DE&I dans un monde globalisé 165

Laetitia HÉLOUET, Bruce ROCH

TÉMOIGNAGE - Les initiatives en faveur de la diversité dans les entreprises aux États-Unis et en France	175
Laure BERENI	
SYNTHÈSE - PARTIE 1	179
George-Axelle BROUSSILLON MATSCHINGA	
PARTIE 2 - GRANDES TENDANCES ET ENJEUX STRATÉGIQUES	183
2.1. GRANDES TENDANCES	184
CHAPITRE 9 - Les jeunes issus de l'immigration face aux défis contemporains de l'EDI organisationnelle en France et aux États-Unis	185
Arnaud LACAN, Jean-Marie PERETTI	
TÉMOIGNAGE - Diversité et inclusion dans les entreprises françaises : les limites de l'universalisme	193
Alexandra PALT	
TÉMOIGNAGE - L'insertion professionnelle des réfugiés : un enjeu stratégique pour le management des diversités et de l'inclusion	195
Gideon MALTZ	
CHAPITRE 10 - La réinsertion professionnelle des détenus : un axe éludé des politiques de responsabilité de l'entreprise et de management des diversités	197
Hacène LAÏCHOUR, Stéphane KOENIG	
CHAPITRE 11 - L'équité sous pression : l'égalité professionnelle femmes-hommes après les élections américaines de 2024	209
Aniela UNGURESAN	
TÉMOIGNAGE - L'égalité professionnelle : faire progresser les droits à l'ère d'une remise en cause aux États-Unis	221
Irene NATIVIDAD	
CHAPITRE 12 - Les femmes au travail : politiques d'égalité, dynamiques systémiques et lutte contre le sexisme ordinaire en France	225
Sophia BELGHITI-MAHUT, Fabienne MICHAILLE	
TÉMOIGNAGE - La lutte contre le sexisme ordinaire par la force des coalitions	239
Anne-Laure THOMAS	

CHAPITRE 13 - Les hommes au travail : la feuille de route vers un partenariat entre les genres	241
Jennifer McCOLLUM	
TÉMOIGNAGE - Orientation sexuelle et identité de genre au travail : l'expérience vécue de l'inclusion	251
Catherine TRIPON	
CHAPITRE 14 - La ségrégation horizontale : une approche comparative de la répartition genrée des professions en France et aux États-Unis	253
Marie-José SCOTTO, André BOYER	
CHAPITRE 15 - Allongement des carrières et gestion des âges en France : politiques publiques, pratiques organisationnelles et soutenabilité des trajectoires professionnelles	267
Julie CHRISTIN MOULIN, Sibylle LE MAIRE	
CHAPITRE 16 - Analyse comparée de la gestion des âges en France et aux États-Unis : dynamiques institutionnelles, politiques EDI et transformations organisationnelles	283
Cynthia BLANCHETTE	
TÉMOIGNAGE - Valoriser le capital d'expérience	297
Tong CHHOR	
CHAPITRE 17 - L'emploi des personnes en situation de handicap en France : du devoir d'assistance à l'inclusion en entreprise	299
Emmanuel PERRET	
CHAPITRE 18 - Approches comparées de l'inclusion des personnes en situation de handicap en France et aux États-Unis : du modèle médical au modèle social	315
Mounah BIZRI	
CHAPITRE 19 - Le fait religieux au travail : des modèles nationaux distincts face à des enjeux communs	327
Hugo GAILLARD	
TÉMOIGNAGE - L'importance de l'inclusion religieuse dans la société américaine	339
Joshua DUBOIS	
2.2. ENJEUX STRATÉGIQUES	341
CHAPITRE 20 - Repenser le management des diversités : une lecture anthropologique et critique	343
Jean-François CHANLAT	

TÉMOIGNAGE - La diversité humaine : un savoir anthropologique à ne pas oublier	353
Nina JABLONSKI	
CHAPITRE 21 - Les diversités comme fondement anthropologique de l'organisation : vers une inclusion créatrice de valeur	355
Joumana YOUNIS, Salim MOKADDEM, Soufyane FRIMOUSSE, Jean-Marie PERETTI	
TÉMOIGNAGE - De la conformité à la création de valeur	363
Aida SABO	
CHAPITRE 22 - Vers une panoptique du changement diversité dans les entreprises françaises : enjeux stratégiques et méthode intégrée de pilotage et d'audit des démarches de diversité et d'inclusion	365
Maria Giuseppina BRUNA	
TÉMOIGNAGE - Piloter le management des diversités et de l'inclusion : mesurer pour transformer	381
Mariam KHATTAB	
CHAPITRE 23 - L'évolution dans l'évaluation des politiques de diversité : retour sur la dernière décennie et perspectives	383
David ALIS, Mireille BLAESS	
CHAPITRE 24 - Diversité, équité et inclusion : un levier de performance pour les organisations	397
Adrien FIGULA LETORT, Fabien FIGULA LETORT	
TÉMOIGNAGE - La diversité et l'inclusion en France : un levier de performance économique et territoriale	411
Soumia MALINBAUM	
TÉMOIGNAGE - La diversité et l'inclusion aux États-Unis : du militantisme social à la performance commerciale	413
Joe SANTANA	
CHAPITRE 25 - Pour une égalité des chances durable à l'ère de l'IA : vers une méthode universelle de transformation	415
Cristina LUNGH	
TÉMOIGNAGE - De la mesure à la gouvernance : quand les investisseurs rendent l'égalité durable	423
Diana VAN MAASDIJK	
SYNTHÈSE - PARTIE 2	425
George-Axelle BROUSSILLON MATSCHINGA	

PARTIE 3 - VERS UNE GOUVERNANCE STRATÉGIQUE DE L'INCLUSION: PRATIQUES RH, BUSINESS ET LEVIERS DE TRANSFORMATION 429

CHAPITRE 26 - Recrutement et prise en compte de la diversité et de la prévention des discriminations : l'universalité des leviers d'action 431

Alain GAVAND

TÉMOIGNAGE - Recruter sans discriminer : un levier stratégique de l'égalité des chances 451

Stéphanie LECERF

CHAPITRE 27 - Former à l'inclusion : entre deux visions du monde 453

Anne SAÛT, Stéphanie LEONARD

CHAPITRE 28 - Le paradoxe de Babel : former au JEDI (Justice, Équité, Diversité, Inclusion) – regards croisés États-Unis-Europe 475

Richard DELAYE-HABERMACHER, Jean-Marie PERETTI

TÉMOIGNAGE - Redonner confiance et former aux compétences fondamentales 483

Samira DJOUADI

CHAPITRE 29 - La diversité des fournisseurs et sous-traitants en France : un levier stratégique de responsabilité sociétale 485

Jacques IGALENS, Jean-Louis RIBES

TÉMOIGNAGE - Faire grandir la valeur par l'inclusion 497

Denis CHARRIER

TÉMOIGNAGE - La diversité des fournisseurs aux États-Unis : repenser les achats inclusifs pour une économie plus compétitive 499

Alphonso DAVID

TÉMOIGNAGE - La diversité des territoires : une source d'innovation et de création de valeur 501

Shirley BILLOT

CHAPITRE 30 - L'avenir, c'est maintenant : l'inclusion ethno-raciale dans l'expérience client 503

Cassi PITTMAN-CLAYTOR, David CROCKETT

CHAPITRE 31 - L'union fait la force : l'inclusion ethno-raciale dans le secteur de la distribution et au-delà 511

Calla DEVLIN

CHAPITRE 32 - Comment devenir une marque inclusive ?	523
Omar RODRIGUEZ VILA, Sheryl DAIJA, Sundar BHARADWAJ, Dionne NICKERSON	
TÉMOIGNAGE - Des marques inclusives pour une croissance inclusive	547
Deborah YEH	
CHAPITRE 33 - L'évolution des pratiques de marketing inclusif	551
Angela GUY	
TÉMOIGNAGE - De la pertinence culturelle à la gouvernance stratégique: l'inclusion comme moteur de croissance	561
Monique NELSON	
TÉMOIGNAGE - Les médias et la promotion de l'inclusion au service du vivre-ensemble	563
Marc CHEB SUN	
TÉMOIGNAGE - Les médias et la reconnaissance du leadership inclusif en entreprise	565
James R. RECTOR	
CHAPITRE 34 - L'inclusion, un impératif pour l'entreprise et un parcours de leadership: de la transformation personnelle à la transformation organisationnelle	567
Subha BARRY	
TÉMOIGNAGE - L'inclusion économique: un nouveau paradigme pour une nouvelle société	575
Saïd HAMMOUCHE	
TÉMOIGNAGE - Transformer par l'entrepreneuriat et l'employabilité: une approche concrète de l'inclusion économique	579
Moussa CAMARA	
TÉMOIGNAGE - L'entrepreneuriat des Ultramarins: un levier de transformation sociale et économique	581
Daniel HIERO	
CHAPITRE 35 - Sortir du cadre traditionnel du management de la diversité et de l'inclusion: reconnaître les talents peu importe leur milieu social d'origine	583
Anthony BABKINE	
TÉMOIGNAGE - Classe sociale et gestion des risques: nouveaux leviers de transformation du management de l'inclusion	591
Shane LLOYD	

CHAPITRE 36 - L'IA inclusive et l'avenir du travail : un leadership centré sur l'humain à l'ère de la transformation intelligente	595
Jennie GLAZER	
TÉMOIGNAGE - Du management de l'inclusion à la transformation systémique : repenser le leadership de demain	607
Cindy PACE	
CHAPITRE 37 - L'intelligence artificielle comme levier de transformation de l'inclusion : comment l'IA redéfinit les pratiques, les attentes et la stratégie d'une profession à la croisée des chemins	609
Doug MELVILLE	
TÉMOIGNAGE - Les compétences des professionnels de l'inclusion comme levier de transformation : du pilote de la stratégie à l'architecte d'entreprise	621
Chirlie FELIX	
CHAPITRE 38 - Quatre futurs pour l'EDI : de la prospective comme grille de lecture à la formalisation des compétences de demain	623
Aline SCOUARNEC	
TÉMOIGNAGE - De la conformité à la responsabilité : l'évolution de l'inclusion dans la gouvernance d'entreprise	633
Cari M. DOMINGUEZ	
TÉMOIGNAGE - Intégrer l'inclusion dans la gouvernance : générer un impact économique à grande échelle	637
Sally SABA	
TÉMOIGNAGE - Vers une architecture stratégique de l'inclusion	639
Steve MORADEL	
SYNTHÈSE - PARTIE 3	641
George-Axelle BROUSSILLON MATSCHINGA	
CONCLUSION	645
George-Axelle BROUSSILLON MATSCHINGA	
BIBLIOGRAPHIE	653
LES AUTEURS	695
LES CO-INITIATEURS DE L'ENCYCLOPÉDIE DE L'INCLUSION	701
LES PARTENAIRES	703