

Sommaire

Remerciements	7
<i>Olivier BACHELARD</i>	
Introduction : Audit Social, état des lieux et nouveaux champs	9
<i>Jean-Marie PERETTI</i>	
PARTIE 1. HISTOIRE, MÉTHODOLOGIE ET NOUVEAUX CHAMPS DE L'AUDIT SOCIAL	13
Chapitre 1. L'Institut International de l'Audit Social (IAS) : Regards diachroniques et synchroniques	15
<i>Olivier BACHELARD et Arnaud LACAN</i>	
Chapitre 2. De la méthode de conduire un audit social	33
<i>Michelle DUPORT et Félix Comlan FAGNIBO</i>	
Chapitre 3. La responsabilité de service : L'adaptation de la responsabilité sociale de l'entreprise à l'administration publique	45
<i>Moez BEN YEDDER</i>	
Chapitre 4. La Responsabilité Numérique des Entreprises au Maroc et l'audit social comme levier de son développement : Une étude exploratoire dans le secteur public marocain	63
<i>Reda EL MEDAKER, Saïd LOUKIL, Rachid MCHICH</i>	
Chapitre 5. Transition Sociétale : Vers un Audit Intégré Durable	83
<i>Mireille CHIDIAC EL HAJJ</i>	
Chapitre 6. Les métaorganisations organisant l'action collaborative territorialisée dans un SYAM invitent-elles de nouvelles approches de l'audit social et sociétal ? Leçons du secteur vinicole libanais	99
<i>Karim Chaaya EL ASMAR et Olivier BACHELARD</i>	
Chapitre 7. Dynamiques agiles en communication sociétale : Vers une approche innovante pour la gestion du capital-marque des PME au Maroc	115
<i>Salma IBRAHIMI et L'Houssaine MOUNAIM</i>	

Chapitre 8. Exploring Social Audit strategies for improved company performance in the Digital Era: A Literature Review.....137

Nawal ILAHIANE, Moulay Hachem FADILI, Olivier COLOT, Jonathan BAUWERAERTS, Abdellatif AZIKI

Chapitre 9. Audit Social/Sociétal : l'éthique dans un face à face humaniste et économique à l'ère des réseaux sociaux.....155

Yves GUIHÉNEUF

Chapitre 10. Accounting auditing and social auditing: Complementary relationship173

Nassima FEKIH

Chapitre 11. Dynamique éthique de l'intelligence artificielle en comptabilité managériale..... 185

Abdelaziz OURRANI et Moulay Hachem FADILI

PARTIE 2. MANAGEMENT HUMAIN ET PERFORMANCE : LE RÔLE DE L'AUDIT SOCIAL **201**

Chapitre 1. Audit social et performance de l'entreprise : Cas KDL.....203

Amal LAALOU et Imane BOUARFA

Chapitre 2. L'Audit Social pour l'évaluation de la performance des organisations au Maroc..... 217

Amina BOUKAL et Soumia OMARI

Chapitre 3. Audit Social et Performance : Souligner le rapport entre l'audit social et la performance de l'entreprise233

Dalila HAWARI

Chapitre 4. La RSE : moteur émotionnel influençant la motivation des employés dans le secteur privé au Maroc.....243

Amal LAALOU et Saadia FILALI MAHER

Chapitre 5. L'influence de la motivation de service public sur la performance organisationnelle : à la recherche d'une échelle de mesure dans le contexte du Burkina Faso261

Salifou PACODÉ et Rosaline Dado WOROU HOUNDEKON

Chapitre 6. Audit social et confiance organisationnelle : une analyse au sein des PME en contexte camerounais..... 283

Gislaine Lafleure NJOUPOUO NSANGOU, Gilles Célestin ETOUNDI ELOUNDOU et Jean-Paul TCHANKAM

Chapitre 7. L'audit social comme levier pour l'évolution vers des communautés de pratique apprenantes..... 305

Joseph KARAM, Olivier BACHELARD, Didier VINOT

Chapitre 8. Les relations interpersonnelles en entreprise : une dimension de l'audit social ?323

Victor COMBES et François SILVA

Chapitre 9. Le rôle de l'audit social dans la résolution pacifique des différends interpersonnels331

Houssam BAAKIR et Hanane ELLIOUA

PARTIE 3. L'AUDIT SOCIAL AU SERVICE DE LA GRH 345

Chapitre 1. Faut-il normaliser la GRH ?347

Jacques IGALENS et Michel JONQUIERES

Chapitre 2. Démystification de l'actionnariat salarié : Audit des liens avec le sentiment de propriété, et l'intention de rester363

Younes LAMSAKHAR, Bouchra ESSLIMANI et Maha MHIMRA

Chapitre 3. Performance Sociale et Pilotage de la Masse Salariale : Les Nouveaux Horizons de l'Audit Social 385

Siham NAHLI et Abdellatif EDDAKIR

Chapitre 4. Dans quelle mesure la mise en place d'une nouvelle classification professionnelle questionne l'organisation des entreprises ?399

Sophie RANDON

Chapitre 5. Impact de la pratique de l'Audit Social sur la Justice organisationnelle : Effet modérateur de la confiance au Travail. Cas des cadres RH dans les entreprises privées au Maroc 417

Rim HADIOUI et Fatima Zahra ALAMI

Chapitre 6. Les pratiques RH : un moteur de résilience en contexte de crise – Quels attributs pour l'industrie marocaine ?437

Salma BERTAL et Asmae HOUMID BENNANI

Chapitre 7. Explorer les chocs de carrière chez les jeunes entrepreneurs : une étude qualitative au Maroc457

Rachid BOUTANNOURA

PARTIE 4. DE LA SANTÉ AU TRAVAIL AU HARCÈLEMENT MORAL, L'INDISPENSABLE AUDIT SOCIAL 475

Chapitre 1. L'audit de la santé mentale des dirigeants de PME : exploration de la littérature477

Stephanie KOUTNY et Oliver BACHELARD

Chapitre 2. Bien-être ou mal être au travail : That's the question497

Mustapha BETTACHE et Sara A. WONG

Chapitre 3. La Contribution de l’Audit Social à l’Amélioration de la Qualité de Vie au Travail – cas du secteur industriel-.....	507
<i>Safaa FARAH</i>	
Chapitre 4. L’audit de la qualité de vie au travail dans les entreprises de l’économie sociale et solidaire : Cas des femmes créatrices de projet en Tunisie	521
<i>Saloua LANGAR</i>	
Chapitre 5. Diversité et inclusion en action : Analyse contextuelle du harcèlement moral au travail au Maroc.....	545
<i>Karima LAGHRIFI et Chafik BENTALEB</i>	
Chapitre 6. La contribution à l’analyse de la perception de la justice organisationnelle et son effet sur l’épuisement professionnel : Une étude exploratoire auprès des cadres des cabinets d’audit au Maroc.....	567
<i>Chafik BENTALEB et Soukaina ANNAB</i>	
Conclusion - De l’audit social à l’audit sociétal, vers l’audit de la soutenabilité	589
<i>Jacques IGALENS</i>	